



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
Общества с ограниченной
ответственностью

«Эмпирика»

С.В. Рупп
2025 г.



Результаты

независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

учреждений дополнительного образования в муниципальном образовании

«Городской округ «Город Глазов» Удмуртской Республики»

Тюмень, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации 7
2. Показатели, характеризующие комфортность условий 10
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов 12
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников 15
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями 18

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки..... 21

ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 24

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.
2. Рекомендации и пожелания респондентов на 4 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных учреждений дополнительного образования, расположенных на территории муниципального образования «Городской округ «Город Глазов» Удмуртской Республики», проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);
- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, выборочная совокупность составляет 40% от генеральной, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр»	3610/571	4181	600	14,4	МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №1»	1681/407	2088	600	28,7	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1»

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №2»	800/206	1060	436	41,1	МБОУ ДО «Детско- юношеская спортивная школа №2»
4	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Станция юных туристов»	809/60	869	350	40,3	МБОУ ДО «Станция юных туристов»
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №3 «Глазовчанка»	260/42	302	122	40,4	МБОУ ДО «Детская школа искусств №3 «Глазовчанка»
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Глазова	270/69	339	188	55,5	МБОУ ДО «Детская художественная школа» г. Глазова
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа №1»	330/48	378	179	47,4	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1»
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №2»	610/113	723	294	40,7	МБОУ ДО «Детская школа искусств №2»
Всего ответов респондентов / ответов обучающихся, достигших 14 лет: 2769 / 530						

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации,
размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 10)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 40)	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»	10	100	40	100	100
2	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1»	10	100	40	100	100
3	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	10	100	40	100	100
4	МБОУ ДО «Станция юных туристов»	10	100	35,5	88,8	94,4
5	МБОУ ДО «Детская школа искусств №3 «Глазовчанка»	10	100	40	100	100
6	МБОУ ДО «Детская художественная школа» г. Глазова	10	100	40	100	100
7	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1»	10	100	32,5	81,3	90,6
8	МБОУ ДО «Детская школа искусств №2»	10	100	40	100	100

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов организации присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»	+	+	+	+	100
2	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1»	+	+	+	+	100
3	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	+	+	+	+	100
4	МБОУ ДО «Станция юных туристов»	+	+	-	-	60
5	МБОУ ДО «Детская школа искусств №3 «Глазовчанка»	+	+	+	+	100
6	МБОУ ДО «Детская художественная школа» г. Глазова	+	+	+	+	100
7	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1»	+	+	+	+	100
8	МБОУ ДО «Детская школа искусств №2»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве УООД.

1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»	493	503	98,0	423	437	96,8	97,4
2	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1»	453	462	98,1	429	440	97,5	97,8
3	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	307	312	98,4	332	338	98,2	98,3
4	МБОУ ДО «Станция юных туристов»	269	270	99,6	243	245	99,2	99,4
5	МБОУ ДО «Детская школа искусств №3 «Глазовчанка»	102	104	98,1	104	106	98,1	98,1
6	МБОУ ДО «Детская художественная школа» г. Глазова	174	175	99,4	168	170	98,8	99,1
7	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1»	147	148	99,3	143	149	96,0	97,6
8	МБОУ ДО «Детская школа искусств №2»	257	259	99,2	271	276	98,2	98,7

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»	+	+	+	+	+	100
2	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1»	+	+	+	+	+	100
3	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	+	+	+	+	+	100
4	МБОУ ДО «Станция юных туристов»	+	+	+	+	+	100
5	МБОУ ДО «Детская школа искусств №3 «Глазовчанка»	+	+	+	+	+	100
6	МБОУ ДО «Детская художественная школа» г. Глазова	+	+	+	+	+	100
7	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1»	+	+	+	+	+	100
8	МБОУ ДО «Детская школа искусств №2»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»	537	600	89,5
2	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1»	548	600	91,3
3	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	410	436	94,0
4	МБОУ ДО «Станция юных туристов»	335	350	95,7
5	МБОУ ДО «Детская школа искусств №3 «Глазовчанка»	112	122	91,8
6	МБОУ ДО «Детская художественная школа» г. Глазова	172	188	91,5
7	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1»	158	179	88,3
8	МБОУ ДО «Детская школа искусств №2»	275	294	93,5

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»	+	-	-	-	-	20
2	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1»	+	+	-	-	-	40
3	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	+	+	-	-	-	40
4	МБОУ ДО «Станция юных туристов»	+	+	+	-	+	80
5	МБОУ ДО «Детская школа искусств №3 «Глазовчанка»	+	-	-	-	-	20
6	МБОУ ДО «Детская художественная школа» г. Глазова	+	-	-	-	-	20
7	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1»	+	+	-	+	+	80
8	МБОУ ДО «Детская школа искусств №2»	+	-	-	-	-	20

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»	+	+	+	+	+	+	100
2	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1»	-	-	-	+	-	+	40
3	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	-	-	-	+	-	+	40
4	МБОУ ДО «Станция юных туристов»	-	-	-	+	+	+	60
5	МБОУ ДО «Детская школа искусств №3 «Глазовчанка»	-	+	-	+	+	+	80
6	МБОУ ДО «Детская художественная школа» г. Глазова	-	-	-	+	+	+	60
7	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1»	-	+	-	+	+	+	80
8	МБОУ ДО «Детская школа искусств №2»	+	+	-	+	+	+	100

3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»	17	18	94,4
2	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1»	10	11	90,9
3	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	9	10	90,0
4	МБОУ ДО «Станция юных туристов»	5	5	100
5	МБОУ ДО «Детская школа искусств №3 «Глазовчанка»	14	14	100
6	МБОУ ДО «Детская художественная школа» г. Глазова	7	7	100
7	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1»	9	9	100
8	МБОУ ДО «Детская школа искусств №2»	5	5	100

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»	585	600	97,5
2	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1»	588	600	98,0
3	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	430	436	98,6
4	МБОУ ДО «Станция юных туристов»	349	350	99,7
5	МБОУ ДО «Детская школа искусств №3 «Глазовчанка»	121	122	99,2
6	МБОУ ДО «Детская художественная школа» г. Глазова	186	188	98,9
7	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1»	175	179	97,8
8	МБОУ ДО «Детская школа искусств №2»	287	294	97,6

4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»	594	600	99,0
2	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1»	592	600	98,7
3	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	429	436	98,4
4	МБОУ ДО «Станция юных туристов»	348	350	99,4
5	МБОУ ДО «Детская школа искусств №3 «Глазовчанка»	118	122	96,7
6	МБОУ ДО «Детская художественная школа» г. Глазова	186	188	98,9
7	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1»	177	179	98,9
8	МБОУ ДО «Детская школа искусств №2»	284	294	96,6

4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»	421	422	99,8
2	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1»	417	419	99,5
3	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	449	452	99,3
4	МБОУ ДО «Станция юных туристов»	208	210	99,0
5	МБОУ ДО «Детская школа искусств №3 «Глазовчанка»	87	88	98,9
6	МБОУ ДО «Детская художественная школа» г. Глазова	156	157	99,4
7	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1»	112	114	98,2
8	МБОУ ДО «Детская школа искусств №2»	208	211	98,6

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»	595	600	99,2
2	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1»	589	600	98,2
3	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	433	436	99,3
4	МБОУ ДО «Станция юных туристов»	348	350	99,4
5	МБОУ ДО «Детская школа искусств №3 «Глазовчанка»	120	122	98,4
6	МБОУ ДО «Детская художественная школа» г. Глазова	185	188	98,4
7	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1»	178	179	99,4
8	МБОУ ДО «Детская школа искусств №2»	288	294	98,0

5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»	582	600	97,0
2	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1»	580	600	96,7
3	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	417	436	95,6
4	МБОУ ДО «Станция юных туристов»	347	350	99,1
5	МБОУ ДО «Детская школа искусств №3 «Глазовчанка»	119	122	97,5
6	МБОУ ДО «Детская художественная школа» г. Глазова	181	188	96,3
7	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1»	171	179	95,5
8	МБОУ ДО «Детская школа искусств №2»	289	294	98,3

5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»	597	600	99,5
2	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1»	581	600	96,8
3	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	431	436	98,9
4	МБОУ ДО «Станция юных туристов»	343	350	98,0
5	МБОУ ДО «Детская школа искусств №3 «Глазовчанка»	121	122	99,2
6	МБОУ ДО «Детская художественная школа» г. Глазова	185	188	98,4
7	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1»	179	179	100
8	МБОУ ДО «Детская школа искусств №2»	281	294	95,6

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Отсутствуют на официальных сайтах информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ ДО «Станция юных туристов»	о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	Отсутствует актуальный документ / информация в разделе «Образование»
	о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе	
	о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, дисциплины; уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере; наименование программ, в реализации которых участвует педагогический работник	Отсутствует актуальная / полная информация в отношении каждого педагогического работника в разделе «Педагогический состав»
	о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	Отсутствует актуальная информация в разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»
	о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1»	о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	Отсутствует документ в разделе «Основные сведения»
	о структуре и органах управления образовательной организации	Отсутствует в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией»
	о наличии положений о структурных подразделениях и об органах управления с приложением указанных положений в виде электронных документов , подписанных простой электронной подписью	
	о языках образования (в форме электронного документа)	Отсутствует документ в разделе «Образование»
	о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, дисциплины; уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере; наименование программ, в реализации которых участвует педагогический работник	Отсутствует раздел «Педагогический состав»
	о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Отсутствует информация в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»
	о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
	об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	Тех. ошибка при попытке просмотра данных раздела «Организация питания в образовательной организации» (переход на главную страницу)

Кроме того, на официальном сайте МБОУ ДО «Станция юных туристов» отсутствуют дистанционные формы взаимодействия с участниками образовательной деятельности:

- форма для подачи электронного обращения или получения консультации (ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ));
- анкета для опроса о качестве условий осуществления образовательной деятельности или ссылка на нее (QR-код на анкету, сформированный в личном кабинете сайта bus.gov).

2) Помещения организаций и прилегающая территория не оборудованы, либо частично оборудованы с учётом доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета):

- парковочные места для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждений дополнительного образования детей, расположенных на территории муниципального образования «Городской округ «Город Глазов» Удмуртской Республики», **итоговый балл составил 91,8** (см. Приложение №1). Средние значения по критериям оценки следующие: открытость и доступность информации об организации – 97,3; комфортность условий – 96; доступность условий для инвалидов – 69,1; доброжелательность, вежливость работников организаций – 98,5; удовлетворенность качеством условий – 98,2. Рейтинг организаций представлен в Таблице 16.

Таблица 16. Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговое количество баллов
1	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1»	94,7
2	МБОУ ДО «Детская школа искусств №2»	93,3
3	МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»	93,1
4	МБОУ ДО «Станция юных туристов»	92
5	МБОУ ДО «Детская школа искусств №3 «Глазовчанка»	92
6	МБОУ ДО «Детская художественная школа» г. Глазова	90,5
7	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	89,7
8	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1»	89,2

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости МБОУ ДО «Станция юных туристов» и МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1» необходимо разместить на официальных сайтах недостающие информационные объекты в соответствии с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления

информации», определить периодичность их обновления в целях предоставления родителям и обучающимся достоверной, полной и актуальной информации.

МБОУ ДО «Станция юных туристов» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте формы для подачи электронного обращения через ЕПГУ, а также наличие QR-кода на анкету для опроса о качестве условий осуществления образовательной деятельности, сформированный в личном кабинете сайта bus.gov.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов организациям следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- при наличии стоянки на территории организаций следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
- установить адаптированные лифты, либо приобрести гусеничные подъёмники, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте 0,7 и 0,9 м., либо закупить опоры-ходунки;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные системы и т.п.;

- разместить на пути следования инвалидов с нарушением зрения (мнемосхемы, указатели, вывеску), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка, или организаций (Общество глухих и т.п.);
- провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3) Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/предложения, отмеченные самими респондентами в ходе опроса, принять меры для устранения объективных причин неудовлетворенности (см. Приложение 2).

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1			Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2			Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3			Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организаций				Итого по критерию 4			Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3															
1	МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»	30	30	39	99	30	37,9	26,9	94,8	6	40	28,3	74,3	39	39,6	20	98,6	29,8	19,4	49,7	98,9	93,1									
2	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1»	30	30	39,1	99,1	30	38,3	27,4	95,7	12	16	27,3	55,3	39,2	39,5	19,9	98,6	29,5	19,3	48,4	97,2	89,2									
3	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	30	30	39,3	99,3	30	38,8	28,2	97	12	16	27	55	39,4	39,4	19,9	98,7	29,8	19,1	49,4	98,4	89,7									
4	МБОУ ДО «Станция юных туристов»	28,3	18	39,8	86,1	30	39,2	28,7	97,9	24	24	30	78	39,9	39,7	19,8	99,4	29,8	19,8	49	98,6	92									
5	МБОУ ДО «Детская школа искусств №3 «Глазовчанка»	30	30	39,2	99,2	30	38,4	27,5	95,9	6	32	30	68	39,7	38,6	19,8	98,1	29,5	19,5	49,6	98,6	92									
6	МБОУ ДО «Детская художественная школа» г. Глазова	30	30	39,6	99,6	30	38,3	27,5	95,8	6	24	30	60	39,6	39,5	19,9	99	29,5	19,3	49,2	98	90,5									
7	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1»	27,2	30	39	96,2	30	37,7	26,5	94,2	24	32	30	86	39,1	39,6	19,6	98,3	29,8	19,1	50	98,9	94,7									
8	МБОУ ДО «Детская школа искусств №2»	30	30	39,5	99,5	30	38,7	28,1	96,8	6	40	30	76	39,1	38,6	19,7	97,4	29,4	19,7	47,8	96,9	93,3									
так значение		30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100									
		Итоговый балл																				91,8									

Рекомендации и предложения респондентов,
выявленные в ходе опроса

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБОУ ДО «Детско- юношеский центр»	Улучшить освещение прилегающей территории	1
	Оборудовать современный гимнастический зал	1
	Создать места ожидания со свободным доступом в помещение центра для родителей	12
	Обеспечить постоянное наличие и доступность питьевой воды	7
	Обеспечить постоянное наличие средств гигиены в санитарно-гигиенических помещениях	1
	Установить камеры видеонаблюдения в помещениях и на территории	1
	Предоставить возможность оплачивать услуги в онлайн-режиме	1
	Увеличить финансирование	1
	Размещать больше информации о деятельности центра в сети «интернет»	1
	Обновить на стендах информацию о педагогических работниках	1
	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с обучающимися и их родителями, быть доброжелательными, вежливыми	4
	Изменить режим / время проведения занятий	3
	Ввести доп. занятия: чтение, математика, подготовка к письму.	1
	Организовывать больше выездных конкурсов для танцевальных коллективов	1
	Организовывать мастер-классы с известными хореографами и талантливыми выпускниками	2
	Сформировать больше объединений для детей 4-5 лет	1
	Сформировать больше объединений для мальчиков	2
	Сформировать больше объединений спортивной направленности	1
	Сформировать больше объединений для занятий вокалом	1
	Сформировать больше объединений с художественным уклоном (например, рисование)	2
МБОУ ДО «Детско- юношеская спортивная школа №1»	Оказывать сопровождение и помощь в поступлении в учебные заведения по профилю «Танцевальной деятельности и направления»	1
	Построить ФОК (дворец единоборств и т.п.)	8
	Сделать ремонт в здании (раздевалках и др. помещениях)	5
	Оборудовать лыжероллерную трассу	4
	Улучшить материально-техническую базу (приобрести новый спорт. инвентарь, форму, заменить скамейки и пр.)	12
	Необходим транспорт для поездок на соревнования в районы, города	6

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1»	Установить в раздевалке дополнительные шкафчики для хранения коньков	1
	Обеспечить постоянное наличие и доступность питьевой воды (добавить кулеры)	3
	Увеличить финансирование	3
	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с обучающимися и их родителями, быть доброжелательными, вежливыми	2
	Проводить летние сборы	1
	Проводить дополнительные кружки, секции в вечернее время	1
	Рассмотреть вариант проведения соревнований на площадке Глазов Арена для фигуристов	1
МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2»	Увеличить финансирование из бюджета (на приобретение экипировки, организацию выездных соревнований пр.)	18
	Оборудовать зал для занятий гандболом	2
	Установить питьевые фонтанчики	2
	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с обучающимися и их родителями, быть доброжелательными, вежливыми	4
	Повысить заработную плату тренерам	3
МБОУ ДО «Станция юных туристов»	Сделать ремонт здания (крыши и помещений)	6
	Увеличить финансирование на обновление материально-технической базы (инвентаря, экипировки, мебели и пр.)	9
	Обеспечить постоянное наличие и доступность питьевой воды (установить фонтанчик)	2
	Осуществлять чаще проветривание в помещениях	1
МБОУ ДО «Детская школа искусств №3 «Глазовчанка»	Сделать ремонт	5
	Оборудовать комфортные просторные раздевалки	1
	Приобрести концертные костюмы для хора	1
	Обеспечить постоянное наличие и доступность питьевой воды	2
	Улучшить систему оплаты (возможность оплачивать онлайн)	2
	Разместить актуальный список преподавателей с фото на стендах	1
	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с обучающимися и их родителями, быть доброжелательными, вежливыми	5
МБОУ ДО «Детская художественная школа» г. Глазова	Обновить асфальтовое покрытие до скульптурной мастерской	1
	Сделать ремонт (крыши, помещений)	3
	Заменить входные двери (сложно открываются)	2
	Добавить скамейки в зале ожидания для родителей	2
	Оборудовать комфортные места отдыха для обучающихся	2
	Обновить материально-техническую базу (мольберты, мебель и др.)	2
	Обеспечить постоянное наличие и доступность питьевой воды	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБОУ ДО «Детская художественная школа» г. Глазова	Установить автомат с напитками и снеками	1
	Сократить сроки рассмотрения заявлений для льготных категорий, упростить систему оплаты	1
	Выдавать справки для налоговой об оказании услуг для возврата денежных средств	1
	Отменить занятия по субботам	2
	Осуществлять подбор персонала с профильным педагогическим образованием	1
	Организовывать теоретические занятия не дистанционно, а непосредственным с участием преподавателя с применением дидактического материала	1
	Размещать больше информации в СМИ о художественной школе	1
МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1»	Оборудовать просторные раздевалки, добавить стеллажи для обуви	8
	Увеличить количество комфортных мест отдыха для обучающихся (заменить лавочки на диванчики)	4
	Установить кулеры с питьевой водой	9
	Упростить систему оплаты (возможность онлайн оплаты)	4
	Оснастить классы современной мультимедийной техникой (интерактивные панели, проекторы) для использования цифровых образовательных ресурсов, анализа аудио- и видеозаписей выступлений	1
	Приобрести новые музыкальные инструменты (не менее 2-3 новых фортепиано/роялей для концертного и учебного использования, скрипки, альты, виолончели разных размеров для учащихся младших и средних классов, саксофон, трубы и ударные инструменты (литавры, малый барабан, ксилофон) для полноценной работы ансамблей и оркестра)	4
	Установить базовый комплект звукозаписывающего оборудования для архивации академических концертов, прослушиваний и создания портфолио учащихся	1
	Создать фонд «редких» инструментов (например, саксофон, флейта-пикколо, электроскрипка) для углубленного изучения и сольного исполнительства	1
	Создать специализированную библиотеку с нотным и аудиоматериалами, в том числе в цифровом формате	1
	Проводить акустический аудит и доработку акустики в ключевых помещениях (концертный зал, классы для занятий)	1
	Размещать больше информации в социальной группе ВК	1
	Организовывать концерты всех учащихся раз в полгода	1
	Повышать квалификации педагогических кадров: · выделение средств для организации регулярных мастер-классов с приглашенными специалистами из ведущих ВУЗов и оркестров; · стимулирование участия педагогов в профессиональных конкурсах и курсах повышения квалификации, связанных с современными методиками преподавания.	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1»	Повысить заработную плату сотрудникам	2
	Укрепить конкурентные позиции на рынке образовательных услуг; повысить привлекательность и посещаемость концертных мероприятий; создать положительный имидж современной, динамично развивающейся организации	1
	Включить в программу развития школы и план финансово-хозяйственной деятельности следующие мероприятия: · подача заявок на гранты от органов управления культурой и частных фондов; · привлечение средств через организацию благотворительных концертов, меценатство и спонсорскую помощь. · поэтапное приобретение инструментов и оборудования в рамках ежегодного бюджетирования.	1
	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с обучающимися и их родителями, быть доброжелательными, вежливыми	1
МБОУ ДО «Детская школа искусств №2»	Сделать ремонт	4
	Установить кулеры (или фонтанчики) с питьевой водой	12
	Улучшить навигацию в помещениях (добавить таблички, указатели и т.п.)	2
	Обеспечить пошив костюмов для выступлений, их последующее хранение (стирка и пр.)	1
	Добавить терминал безналичной оплаты в буфете	1
	Упростить систему оплаты (возможность оплачивать онлайн)	5
	Осуществить налогового вычет	1
	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с обучающимися и их родителями, быть доброжелательными, вежливыми	3
	Изменить режим занятий	2
	Продлить режим работы буфета	2
	Организовывать больше концертов	2